

Inhaltsverzeichnis

Übersicht Module und Kompetenzen	7
Kapitel 1 Der Geprüfte Betriebswirt nach der Handwerksordnung	8
1.1 Organisatorisches	8
1.2 Fachliche Inhalte	9
1.2.1 Unternehmensstrategie	9
1.2.2 Unternehmensführung	9
1.2.3 Personalmanagement	10
1.2.4 Innovationsmanagement	10
1.3 Mit Erfolg zur Prüfung	10
1.4 Handlungsorientiertes Lernen	13
1.4.1 Unterrichtsgestaltung.....	15
Kapitel 2 Kennenlernen	18
Kapitel 3 Lern- und Arbeitstechniken	19
3.1 Gesetze effektiven Lernens (Lernkybernetische Gesetze).....	19
3.2 Lernorganisation	21
3.3 Lern- und Arbeitsumgebung.....	22
3.4 Lernmethoden	22
3.5 Lerntypen	23
3.6 Lernen in der Gruppe	25
3.7 Texterfassung und Mitschriften	25
3.8 Behaltens- und Vergessenskurve	26
3.9 Kreative Arbeitstechniken	28
3.9.1 Gedächtnistraining und Lerntechnik	28
3.9.2 Strukturierung als Gedächtnisstrategie	29

	3.9.3	Mnemotechnik	30
	3.9.4	Mind-Mapping	31
Kapitel	4	Gruppen- und Teamarbeit	35
	4.1	Kennzeichen von Gruppen und Teams	35
	4.2	Teambildung und Gruppenverhalten	36
	4.2.1	Das „Seenot-Spiel“	38
	4.2.2	Das GRPI-Modell zur Optimierung der Teamarbeit	40
	4.3	Gruppendynamik	42
	4.4	Feedback als Erfolgsfaktor für Teamarbeit	45
	4.4.1	Das Johari-Fenster	45
	4.4.2	Feedback-Regeln	47
Kapitel	5	Zeit- und Selbstmanagement	49
	5.1	Stress	49
	5.1.1	Der Stress-Begriff.....	49
	5.1.2	Stressoren und Stressfolgen	50
	5.1.3	Stressbewältigung – Vermeidung, Abbau und Schutz	54
	5.1.4	Prüfungsstress – Umgang und Bewältigung	57
	5.2	Zeitmanagement	60
	5.2.1	Zeitnutzung.....	60
	5.2.2	Zeitverschwendung/Zeitdiebe	61
	5.2.3	Ziele setzen – Regelkreis für Zeitplanung	64
	5.2.4	Planung – Tagesplanung	66
	5.2.5	Schriftliche Zeitplanung	67
	5.2.6	Prioritäten setzen – Entscheidungen treffen	69
	5.2.7	Delegation als Entlastungsmöglichkeit	72
	5.2.8	Tagesgestaltung und Leistungsfähigkeit	73
	5.2.9	Störanfälligkeit	75

	5.2.10	Zeitplan-Instrumente	76
	5.2.11	Kontrolle der Zeitplanung	77
Kapitel	6	Kommunikation und Gesprächstechniken	78
	6.1	Das Grundmodell der Kommunikation	78
	6.2	Das Nachrichtenquadrat nach Schulz von Thun	80
	6.3	Transaktionsanalyse	82
	6.4	Gesprächstechniken	89
	6.4.1	Aktives Zuhören	89
	6.4.2	Fragetechnik	91
	6.4.3	Ich-Botschaften	94
		Literaturverzeichnis	97
		Internetquellen.....	98
		Stichwortverzeichnis	99
		Legende	102