

1	Wie ticken Banken?	9
1.1	Basel und die Folgen	9
1.2	Wie ist eine Bank organisiert oder „Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser“	14
1.3	Rating am Beispiel der Sparkassen-Finanzgruppe	20
1.4	Der „Bänker“ ist auch nur ein Mensch	25

oder glauben Sie, bei "Bankern" zu Hause läuft es so ab ?

Mehr Haushaltsgeid? Dann benötige ich eine exakte Aufstellung des Jahresbudgets, eine Bewegungsbilanz und übrigens... welche Sicherheiten hast Du zu bieten?

2	Was kann der Unternehmer tun?	27
2.1	Kommunikation pflegen	27
2.2	Informationen einholen	28
2.3	Informationen liefern	30
2.4	Controlling einführen	32
2.5	Mit Stunden kalkulieren	40
2.6	Bankgespräche vorbereiten	44

Sag mal, Herbert - war es nötig, Deinen Banker zum Candle-Light-Dinner an unserem 15. Hochzeitstag mitzunehmen ?

Ich möchte die Kommunikation mit ihm auf eine persönliche Ebene bringen...

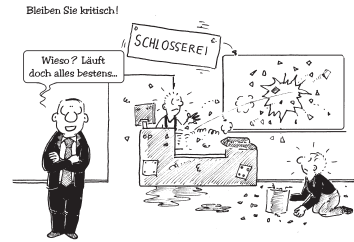
3	Das kleine betriebswirtschaftliche Einmaleins	48
3.1	Kleiner Buchhalterführerschein	48
3.2	Die BWA lesen und verstehen	50
3.3	Privatausgaben	55
3.4	Cashflow und Kapitaldienstgrenze	56
3.5	Working capital	60
3.6	Tatsächliche Kundenzahlungsziele ermitteln	62
3.7	Weitere (überlebens-)wichtige Kennzahlen	65

Nachdem wir festgestellt haben, wieviel unsere Mandanten von einer BWA verstehen, verschicken wir sie als Brief mit sieben Siegeln!

4 Noch mehr Effizienz fürs Unternehmen

68

- 4.1 Alles eine Frage der Zeit
- 4.2 Jahresarbeitszeitkonten einrichten
- 4.3 Mithilfe von Zielvereinbarungen führen
- 4.4 Fällige Zahlungen beschleunigen
- 4.5 Kritisch bleiben



69

71

73

76

79

Es gibt viel zu tun, packen Sie es an!

83

Check- und To-do-Liste

84

Stichwortverzeichnis

86
